

REGIONE SICILIANA
Azienda Ospedaliera
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
GARIBALDI

Catania

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO N. 128

Oggetto: Presa d'Atto risultanze di gara RDO /MEPA n. 1588838 del 15/05/2017 per l'acquisto di un sistema integrato di gestione code, prenotazioni, pagamenti e ritiro referti on line. Aggiudicazione definitiva alla ditta G.P.I. spa di Trento (TN).



SETTORE PROVVEDITORATO

Bilancio 2017

Autorizz. Di spesa n. 121 sub 3 / 2017

C.E. 01002000400

Bilancio 2019-21

Autorizz. Di spesa n. 105 sub 4

c.e. 20002000045

Reg.to al n.

Si attesta che la disponibilità del fondo del sopra riportato sub-aggregato è sufficiente a coprire la spesa prevista dal presente atto.

Per l'Ufficio Riscontro.....

Il Responsabile del Settore

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

Visto:

Si conferma la suindicata disponibilità rilevata dal Settore e si iscrive nelle pertinenti utilizzazioni del budget

Li

L' addetto alla verifica della compatibilità economica

Lista di liquidazione n°

**Il Dirigente Responsabile del Settore
Economico Finanziario e Patrimoniale**
(Dott. Gianluca Roccella)

Settore Provveditorato

Il Responsabile dell'istruttoria
(Ass. Amm.vo dott. L. Toscano)

Il Responsabile del procedimento
Il Dirigente Responsabile ff Capo Settore
Provveditorato
(Dott.ssa Ersilia Riggi)

Seduta del giorno 12 OTT. 2017

Nei locali della sede legale dell'Azienda
Piazza S.M.di Gesù, 5 Catania

IL COMMISSARIO
Dott. Giorgio Giulio Santonocito

Nominato con Decreto del Presidente
della Regione Siciliana N° 390/serv.1/S.G. del 01 agosto
2017, giusta art.3, comma 2, L.R. N° 4 del 1 marzo 2017.

Con la presenza del:

Direttore Amministrativo
Dott. Giovanni Annino

e del

Direttore Sanitario
Dott.ssa Anna Rita Mattaliano

Con l'assistenza, quale Segretario del
Dott. F. G. Marangia

ha adottato la seguente deliberazione

Premesso che giusto Verbale di Deliberazione D.G. n- 365 del 12/05/2017 è stata autorizzata l'indizione di procedura di gara attraverso R.d.O. sulla piattaforma telematica del Mercato elettronico della pubblica amministrazione (M.E.P.A.), ai sensi del D.lgs 50/2016 per l'acquisto di un sistema integrato di gestione code, prenotazioni, pagamenti e ritiro referti on line. in lotto unico ed indivisibile.

Considerato che, nel rispetto delle regole del MEPA si è provveduto all'indizione e successiva aggiudicazione provvisoria della gara in parola di cui alla RDO n. 1588838 del 19/05/2017.

Atteso che il criterio di aggiudicazione adottato nella RDO medesima è stato quello della offerta economicamente più vantaggiosa ovvero qualità/prezzo, applicando così come stabilito nel disciplinare di gara e pertanto "lex specialis", la formula del metodo di calcolo aggregativo-compensatore;

Ritenuto che, riscontrati i verbali della commissione tecnica del 24/07/2017 e del 28/07/2017 che si allegano al presente atto per farne parte integrante, ai fini dell'aggiudicazione definitiva, occorre prendere atto nonché recepire le risultanze del verbale di aggiudicazione provvisoria del 18/09/2017, pubblicato contestualmente nella piattaforma telematica MEPA, che si allega al presente atto per farne parte integrante, del quale si produce in stralcio graduatoria:

GRADUATORIA

BA=207.000,00

COL. A	COL. B	COL. C	COL. D	COL. E	COL. F	COL. G
DITTA	Off. Costo sistema €.	Off. Costo manut. €.	Punteggio Sistema (max 35 pt)	Punteggio Manut. (max 5 pt)	Punteggio Valutazione Qualità (max 60 pt)	TOTALE PUNTI (col. D+E+F)
TELECOM ITALIA SPA	171.000,00	114.372,00	10,88	2,41	60,00	73,29
GPI SPA	91.200,00	49.800,00	35,00	4,09	53,00	92,09
ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA	199.780,00	15.000,00	2,18	5,00	57,00	64,18
*C.I.D. SOFTWARE STUDIO	125.782,00	nd	24,55	0,00	38,00	62,55
*TECHNORAY SRL	165.000,00	nd	12,69	0,00	42,00	54,69

* Le ditte contrassegnate sono state inserite per completezza documentale.

e precisamente aggiudicare alla ditta G.P.I. spa di Trento (TN) la fornitura oggetto della gara, ovvero di N. 1 sistema integrato di gestione code, prenotazioni, pagamenti e ritiro referti on line, al costo di €. 91.200,00 (prezzo del sistema) + costo di €. 49.800,00 (prezzo manutenzione triennale post garanzia) per un totale di €. 141.000,00 oltre IVA 22% e per complessivi €. 172.020,00 IVA 22% inclusa;

Considerato che, per la sopra specificata gara occorre stabilire di trarre le rispettive spese così come segue:

- in quanto alla somma destinata all'acquisto del sistema, equivalente ad €. 111.264,00 IVA compresa, dall'autorizzazione 121 sub 3 Conto Economico 01002000400 "Attrezzature" bilancio 2017;

- in quanto alle quote parte della somma destinata alle spese manutentive del sistema per il triennio successivo al periodo di garanzia, equivalente a complessivi €. 60.756,00 IVA compresa, dalle autorizzazioni 105 sub 4 "Manutenzioni" conto economico 20002000045 bilancio anni di rispettiva pertinenza;

Su proposta del Dirigente Amministrativo Responsabile f.f. Capo Settore Provveditorato che ne attesta la correttezza sia formale che sostanziale

Sentito il parere del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo;

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono ripetuti e trascritti;

Prendere atto nonché recepire le risultanze del verbale di aggiudicazione provvisoria del 18/09/2017 che si allega al presente atto per farne parte integrante, e precisamente aggiudicare alla ditta G.P.I. spa di Trento (TN) la fornitura oggetto della gara, ovvero di N. 1 sistema integrato di gestione code, prenotazioni, pagamenti e ritiro referti on line, al costo di €. 91.200,00 (prezzo del sistema) + costo di €. 49.800,00 (prezzo manutenzione triennale post garanzia) per un totale di €. 141.000,00 oltre IVA 22% e per complessivi €. 172.020,00 IVA 22% inclusa;

Affidare alla ditta G.P.I. spa di Trento (TN) la fornitura oggetto della gara, ovvero di N. 1 sistema integrato di gestione code, prenotazioni, pagamenti e ritiro referti on line, al costo di €. 91.200,00 (prezzo del sistema) + costo di €. 49.800,00 (prezzo manutenzione triennale post garanzia) per un totale di €. 141.000,00 oltre IVA 22% e per complessivi €. 172.020,00 IVA 22% inclusa;

Imputare le rispettive spese così come segue:

- in quanto alla somma destinata all'acquisto del sistema, equivalente ad €. 111.264,00 IVA compresa, dall'autorizzazione 121 sub 3 Conto Economico 01002000400 "Attrezzature" bilancio 2017;

- in quanto alle quote parte della somma destinata alle spese manutentive del sistema per il triennio successivo al periodo di garanzia, equivalente a complessivi €. 60.756,00 IVA compresa, dalle autorizzazioni 105 sub 4 "Manutenzioni" conto economico 20002000045 bilancio anni di rispettiva pertinenza;

Stabilire che il pagamento della somma complessiva di €. 111.264,00 IVA 22% inclusa, attinente la fornitura del sistema di che trattasi, a favore della ditta G.P.I. spa di Trento (TN), venga effettuato entro 60 gg. dalla data di presentazione di regolare fattura e di regolare DURC acquisito da questa Azienda, previa consegna, presa in carico e collaudo dei prodotti forniti;

Stabilire che il pagamento della somma complessiva di €. 60.756,00 IVA 22% inclusa, attinente le quote parte della somma destinata alle spese manutentive del sistema per il triennio successivo al periodo di garanzia, a favore della ditta G.P.I. spa di Trento (TN), venga effettuato entro 60 gg. dalla data di presentazione di regolare fattura e di regolare DURC acquisito da questa Azienda.

Il Commissario
(Dott. Giorgio Giulio Santonocito)

Il Direttore Amministrativo
(Dott. Giovanni Annino)

Il Direttore Sanitario
(Dott.ssa Anna Rita Mattaliano)

Il Segretario

(dott. F. G. Marangia)

Copia della presente deliberazione sarà pubblicata all'albo dell'Azienda, dal giorno _____
e per i successivi 10 giorni

L'addetto alla pubblicazione

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal _____
al _____, ai sensi dell'art. 65 L.R. n. 25/93, così come sostituito dall'art. 53 L.R. n. 30/93,
e contro la stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania, _____

Il Direttore Amministrativo

Inviata all'Assessorato Regionale alla Sanità il _____ prot. n. _____

Notificata al Collegio Sindacale il _____ prot. n. _____

La presente deliberazione è esecutiva:

- ☐ immediatamente
- ☐ perché sono decorsi 10 giorni dalla data della pubblicazione
- ☐ a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:

A) Nota approvazione prot. n. _____ del _____

OVVERO

B) Per decorrenza del termine

Il Funzionario Responsabile

REGIONE SICILIANA
ARNAS GARIBALDI CATANIA

GARA ON-LINE (MePA) PER L'ACQUISTO DI UN SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE CODE,
PRENOTAZIONI, PAGAMENTI E RITIRO REFERTI ON-LINE. RDO 1588838/2017
CIG: 70783631EF

VERBALE DI AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA

L'anno 2017 il giorno 18 settembre alle ore 11.00 presso i locali del Settore Provveditorato il RUP dott.ssa E. Riggi assistito dalla dott.ssa A. Pirrone (Coll. Amm.vo Esperto) e dal dott. L. Toscano (Ass. Amm.vo) procede all'esame della offerte delle ditte partecipanti pervenute nella piattaforma telematica al fine di valutarne la conformità a quanto richiesto nella lettera invito/disciplinare di gara e di conseguenza redigerne apposita graduatoria.

Le offerte pervenute di che trattasi sono di seguito elencate nella tabella sottostante :

RAGIONE SOC. DITTA	CONFORMITA' SI/NO
TELECOM ITALIA SPA	SI
GPI SPA	SI
ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA	SI
C.I.D. SOFTWARE STUDIO	costo di manutenzione triennale post garanzia non indicato
TECHNORAY SRL	costo di manutenzione triennale post garanzia non indicato

In prosecuzione, per la determinazione della graduatoria conseguente, la Commissione di gara esamina le offerte, così come previsto nel Disciplinare di Gara par. D ed M e nel Capitolato Tecnico par. 8 comma 8.6 e comunicato nella piattaforma telematica in data 07/09/2017, procede alla applicazione del metodo di calcolo indicato nel Disciplinare di gara in quanto "Lex Specialis" della medesima, ovvero

$$PE_{max} \times \frac{BA - P}{BA - P_{min}}$$



Dove:

P_{max} : massimo punteggio attribuibile

BA: prezzo a base d'asta

P: prezzo offerto dal concorrente

P_{min}: prezzo più basso tra quelli offerti

come di seguito:

GRADUATORIA

BA=207.000,00

COL. A	COL. B	COL. C	COL. D	COL. E	COL. F	COL. G
DITTA	Off. Costo sistema €.	Off. Costo manut. €.	Punteggio Sistema (max 35 pt)	Punteggio Manut. (max 5 pt)	Punteggio Valutazione Qualità (max 60 pt)	TOTALE PUNTI (col. D+E+F)
TELECOM ITALIA SPA	171.000,00	114.372,00	10,88	2,41	60,00	73,29
GPI SPA	91.200,00	49.800,00	35,00	4,09	53,00	92,09
ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA	199.780,00	15.000,00	2,18	5,00	57,00	64,18
*C.I.D. SOFTWARE STUDIO	125.782,00	nd	24,55	0,00	38,00	62,55
*TECHNORAY SRL	165.000,00	nd	12,69	0,00	42,00	54,69

* Le ditte contrassegnate sono state inserite per completezza documentale.

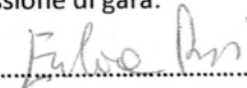
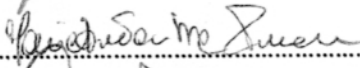
Pertanto la Commissione di gara preso atto del contenuto emerso nella tabella soprastante, Colonna G, in cui si rileva che la ditta che ha ottenuto il miglior punteggio prezzo/qualità risulta essere la GPI SpA. dichiara la medesima ditta G.P.I. SpA aggiudicataria provvisoria della gara in parola.

Letto confermato e sottoscritto, la commissione di gara:

Il R.U.P. dott.ssa E. Riggi

Coll. Amm.vo Esperto dott.ssa A. Pirrone

Ass. Amm.vo dott. L. Toscano


.....

.....

.....

REGIONE SICILIANA
ARNAS GARIBALDI CATANIA

GARA ON-LINE (MePA) PER L'ACQUISTO DI UN SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE CODE, PRENOTAZIONI, PAGAMENTI E RITIRO REFERTI ON-LINE. RDO 1588838/2017
CIG: 70783631EF

**VERBALE DELLE DIMOSTRAZIONI DAL VIVO DELLE APP DEL SISTEMA
E GRADUATORIA FINALE**

L'anno 2017 il giorno 28 luglio alle ore 11.00 presso i locali del Settore Provveditorato la commissione tecnica di gara (giusta nomina DG prot. 291 del 22/06/2017) composta dal dott. R. Bonaccorso, dott. D. Morales e dott. A. Cangemi, preso atto della convocazione del 24/07/2017 delle ditte concorrenti assenti nella seduta della stessa data effettuata con nota tramite la piattaforma telematica Consip (in allegato) accogliendo le rispettive motivazioni prodotte, ha dato corso alle dimostrazioni dal vivo delle App del Sistema prodotte dalle ditte concorrenti in parola, ovvero Engineering, Technoray e C.I.D. di cui alla tabella sottostante:

RAGIONE SOC. DITTA	RAPP. DELEGATI identificati	NOTE	PUNTI
Engineering	Lucchesi Antonino, Ielpi Francesco, Favata Claudio	Demo completata	57
Technoray	Lazzara Cristian Roberto, Garollo Michael	Demo completata	42
CID SOFTWARE STUDIO	Pietro Castellucci, Mileto Fabio	Demo completata	38

In prosecuzione lavori la commissione, giuste schede di valutazione in allegato, tenuto conto del verbale del 24/07/2017 formula la conseguente graduatoria complessiva:

RAGIONE SOC. DITTA	RAPP. DELEGATI identificati	NOTE	PUNTI
TELECOM ITALIA SPA	Carpinteri Franzo Pidalà Serena	Demo completata	60
Engineering	Lucchesi Antonino, Ielpi Francesco, Favata Claudio	Demo completata	57
GPI SPA	Matteo Serio Alberto Schiavon Samuele Francesco Franchina	Demo completata	53
Technoray	Lazzara Cristian Roberto, Garollo Michael	Demo completata	42
CID SOFTWARE STUDIO	Pietro Castellucci, Mileto Fabio	Demo completata	38

Letto confermato e sottoscritto, la commissione di gara:

Dott. R. Bonaccorso

Dott. D. Morales

Dott. A. Cangemi

Il Segretario Verbalizzante
Dott. L. Toscano

REGIONE SICILIANA
ARNAS GARIBALDI CATANIA

GARA ON-LINE (MePA) PER L'ACQUISTO DI UN SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE CODE, PRENOTAZIONI, PAGAMENTI E RITIRO REFERTI ON-LINE. RDO 1588838/2017
CIG: 70783631EF

VERBALE DELLE DIMOSTRAZIONI DAL VIVO DELLE APP DEL SISTEMA

L'anno 2017 il giorno 24 luglio alle ore 10.00 presso i locali del Settore Provveditorato la commissione tecnica di gara (giusta nomina DG prot. 291 del 22/06/2017) composta dal dott. R. Bonaccorso, dott. D. Morales e dott. A. Cangemi ha dato corso alle dimostrazioni dal vivo delle App del Sistema prodotte dalle ditte concorrenti convocate nella seduta del 12/07/2017. Sono presenti le ditte elencate nella tabella sottostante:

RAGIONE SOC. DITTA	RAPP. DELEGATI identificati	NOTE	PUNTI
CID SOFTWARE STUDIO	Taiani Salvatore Nunziata Alfredo	Demo non completata per incidente informatico	//
GPI SPA	Matteo Serio Alberto Schiavon Samuele Francesco Franchina	Demo completata	53
TELECOM ITALIA SPA	Carpinteri Franzo Pidalà Serena	Demo completata	60

La commissione, attesi i lavori di che trattasi, viste le assenze delle ditte Engineering e Technoray e riscontrato l'incidente telematico della ditta CID ritiene opportuno aggiornarsi a seduta successiva.

Emette contestualmente alla data odierna comunicato (in allegato) sulla piattaforma telematica per acquisire le eventuali motivazioni delle ditte assenti.

A tal fine convoca per il giorno 28/07/2017 ore 11 una ulteriore seduta, concedendo anche alla ditta C.I.D. di ripresentarsi per tale data per completare la DEMO interrotta.

Letto confermato e sottoscritto, la commissione di gara:

Dott. R. Bonaccorso

Dott. D. Morales

Dott. A. Cangemi

Il Segretario Verbalizzante
Dott. E. Toscano

TELECOM ITALIA SPA		Giudizio				
		Morales	Gangemi	Bonaccorsi	Media	Punteggio
Macro-Elemento	Architettura del sistema					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	3	1	1	1	1,00 3,00
	b	2	1	1	1	1,00 2,00
	c	2	1	1	1	1,00 2,00
	d	1	1	1	1	1,00 1,00
	Modalità di esecuzione della fornitura					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			7,00
	a	2	1	1	1	1,00 2,00
	b	3	1	1	1	1,00 3,00
	c	2	1	1	1	1,00 2,00
	Qualità, organizzazione e strutturazione relativamente...:					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			3,00
	a	1	1	1	1	1,00 1,00
	b	1	1	1	1	1,00 1,00
	c	1	1	1	1	1,00 1,00
	Proposte migliorative					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			10,00
	a	4	1	1	1	1,00 4,00
	b	3	1	1	1	1,00 3,00
	c	3	1	1	1	1,00 3,00
	Applicazione (web e app) per la gestione delle prenotazioni					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	2	1	1	1	1,00 2,00
	b	2	1	1	1	1,00 2,00
	c	4	1	1	1	1,00 4,00
	Portale per la gestione dei referti					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	1	1	1	1	1,00 1,00
	b	3	1	1	1	1,00 3,00
	c	4	1	1	1	1,00 4,00
	Portale pagamenti					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	1	1	1	1	1,00 1,00
	b	3	1	1	1	1,00 3,00
	c	4	1	1	1	1,00 4,00
	Gestione Totem					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	2	1	1	1	1,00 2,00
	b	2	1	1	1	1,00 2,00
	c	4	1	1	1	1,00 4,00

60

ENGINEERING		Giudizio				
		Morales	Gangemi	Bonaccorsi	Media	Punteggio
Macro-Elemento	Architettura del sistema					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	3	1	1	1	1,00
	b	2	1	1	1	1,00
	c	2	1	1	1	1,00
	d	1	1	1	1	1,00
	Modalità di esecuzione della fornitura					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			7,00
	a	2	1	1	1	1,00
	b	3	1	1	1	1,00
	c	2	1	1	1	1,00
	Qualità, organizzazione e strutturazione relativamente...:					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			3,00
	a	1	1	1	1	1,00
	b	1	1	1	1	1,00
	c	1	1	1	1	1,00
	Proposte migliorative					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			10,00
	a	4	1	1	1	1,00
	b	3	1	1	1	1,00
	c	3	1	1	1	1,00
	Applicazione (web e app) per la gestione delle prenotazioni					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	2	1	1	1	1,00
	b	2	1	1	1	1,00
	c	4	1	1	1	1,00
	Portale per la gestione dei referti					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	1	1	1	1	1,00
	b	3	1	1	1	1,00
	c	4	1	1	1	1,00
	Portale pagamenti					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			8,00
	a	1	1	1	1	1,00
	b	3	1	1	1	1,00
	c	4	1	1	1	1,00
	Gestione Totem					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			5,07
	a	2	1	1	1	1,00
	b	2	1	1	1	1,00
	c	4	0,3	0,3	0,2	0,27

57

TECHNORAY		Giudizio			
		Morales	Gangemi	Bordonaro	Punteggio
Macro-Elemento	Modalità di esecuzione della fornitura				
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:		6,00
	a	3	1	1	1,00
	b	2	0,5	0,4	0,50
	c	2	1	1	1,00
	d	1	0	0	0,00
	Modalità di esecuzione della fornitura				
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:		4,90
	a	2	0,5	0,5	0,50
	b	3	0,7	0,6	0,63
	c	2	1	1	1,00
	Qualità, organizzazione e strutturazione relativamente....:				
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:		3,00
	a	1	1	1	1,00
	b	1	1	1	1,00
	c	1	1	1	1,00
	Proposte migliorative				
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:		4,00
	a	4	0,5	0,5	0,50
	b	3	0,3	0,3	0,33
	c	3	0,4	0,3	0,33
	Applicazione (web e app) per la gestione delle prenotazioni				
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:		6,00
	a	2	0,5	0,5	0,50
	b	2	0,4	0,5	0,50
	c	4	1	1	1,00
	Portale per la gestione dei referti				
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:		6,00
	a	1	1	1	1,00
	b	3	1	1	1,00
	c	4	0,5	0,5	0,50
	Portale pagamenti				
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:		6,00
	a	1	1	1	1,00
	b	3	1	1	1,00
	c	4	0,6	0,5	0,50
	Gestione Totem				
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:		6,00
	a	2	1	1	1,00
	b	2	1	1	1,00
	c	4	0,5	0,5	0,50

42

CID	Giudizio					Punteggio
	Morales	Gangemi	Bordonaro	Media		
Macro-Elemento	Architettura del sistema					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			
			4,00			
	a	3	0,4	0,3	0,3	0,33
						1,00
	b	2	0,6	0,5	0,4	0,50
						1,00
	c	2	0,5	0,5	0,5	0,50
						1,00
	d	1	1	1	1	1,00
						1,00
	Modalità di esecuzione della fornitura					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			
			7,00			
	a	2	1	1	1	1,00
						2,00
	b	3	1	1	1	1,00
						3,00
	c	2	1	1	1	1,00
						2,00
	Qualità, organizzazione e strutturazione relativamente....:					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			
			3,00			
	a	1	1	1	1	1,00
						1,00
	b	1	1	1	1	1,00
						1,00
	c	1	1	1	1	1,00
						1,00
	Proposte migliorative					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			
			4,83			
	a	4	0,7	0,7	0,8	0,73
						2,93
	b	3	0,6	0,7	0,6	0,63
						1,90
	c	3	0	0	0	0,00
						0,00
	Applicazione (web e app) per la gestione delle prenotazioni					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			
			4,93			
	a	2	0,6	0,4	0,5	0,50
						1,00
	b	2	0,5	0,5	0,5	0,50
						1,00
	c	4	0,7	0,7	0,8	0,73
						2,93
	Portale per la gestione dei referti					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			
			2,93			
	a	1	1	1	1	1,00
						1,00
	b	3	0,4	0,3	0,3	0,33
						1,00
	c	4	0,3	0,2	0,2	0,23
						0,93
	Portale pagamenti					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			
			4,00			
	a	1	1	1	1	1,00
						1,00
	b	3	0,4	0,3	0,3	0,33
						1,00
	c	4	0,5	0,5	0,5	0,50
						2,00
	Gestione Totem					
	Micro-Elemento	Peso	Punteggio Macro:			
			6,93			
	a	2	1	1	1	1,00
						2,00
	b	2	1	1	1	1,00
						2,00
	c	4	0,7	0,8	0,7	0,73
						2,93

38